

**Załącznik A do Regulaminu**

**WZÓR oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.**

*Formularz ten należy czytelnie wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy*

Do:

Dom Bianco Sp. z o.o.

(sklep electrohouse24.pl)

Al. Krakowska 5

05-090 Raszyn

Miejscowość, data .....

Imię i nazwisko Konsumenta .....

Adres Konsumenta:

ulica, nr domu/mieszkania .....

kod pocztowy, miasto .....

Data odbioru Towarów .....

Numer zamówienia internetowego/numer faktury .....

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży (dostawy) następujących Towarów:

*Prosimy o wpisanie nazwy Towaru (-ów) .....*

.....

Podpis Konsumenta

*Niniejszy formularz prosimy o wysłanie na adres e-mail: sklep@electrohouse24.pl lub pocztą adres: Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, lub powiadomić telefonicznie telefon: (22)720 11 98 (opłata w/g taryfy operatora, żadna opłata nie jest pobierana przez Sprzedającego)*

**INFORMACJA DLA KONSUMENTA KORZYSTAJĄCEGO Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYNY (WYCIĄG Z REGULAMINU)**

- 3.12. Kupujący ma prawo odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie **14 dni** bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z wyjątkiem wymienionych poniżej.
- 3.13. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Świadczenia Stron ulegają zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania Towaru).
- 3.14. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta, lub wskazaną przez Niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik).
- 3.15. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, w tym koszty odesłania Towaru do Sprzedającego.
- 3.16. O swojej decyzji odstąpienia od umowy sprzedaży należy skutecznie poinformować Sprzedającego, na przykład korzystając z gotowego formularza (Załącznik A do Regulaminu) wypełniając go i przesyłając na adres e-mail: sklep@electrohouse24.pl, lub pocztą na adres sklepu: Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, lub dzwoniąc na telefon: (22)720 11 98 (opłata w/g taryfy operatora, żadna opłata nie jest pobierana przez Sprzedającego) . Do zachowania terminu 14 dni wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Korzystanie z proponowanego formularza nie jest obowiązkowe.
- 3.17. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Dlatego prosimy o zwrócenie uwagi na kompletność zwracanego Towaru, w szczególności akcesoria, instrukcje, czy kartę gwarancyjną.
- 3.18. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Towaru Sprzedającemu, nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy sprzedaży. Wszelkie zwroty nie uzgodnione wcześniej z administracją sklepu nie będą przyjmowane.
- 3.19. Sprzedający zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Konsumentowi zakupionego Towaru niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży. Jeśli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi wybranych przy zakupie i poniesionych przez Niego kosztów dodatkowych.
- 3.20. Sprzedający dokona zwrotu płatności w taki sam sposób w jaki Konsument dokonał zapłaty: przelewem na wskazany numer rachunku bankowego, zwrot na kartę kredytową, gotówkę w punkcie odbioru chyba, że Konsument wyraził zgodę na inną formę zwrotu, która nie powoduje powstania dodatkowych kosztów.
- 3.21. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu nadania Towaru.
- 3.22. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów w których
  - 3.22.1. przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - 3.22.2. w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 3.22.3. w której Konsument wyraźnie żądał, aby Usługodawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

